

Ogólne warunki sprzedaży, dostawy i montażu firmy BRO-DAN Klaudia Malewska.

1. Wprowadzenie

- 1.1. Określone poniżej warunki tworzą podstawę do realizacji sprzedaży, dostaw i montażu przez firmę BRO-DAN Klaudia Malewska, zwaną dalej Dostawcą.
- 1.2. Obowiązuje pisemna forma złożenia zamówienia u Dostawcy. Dostawcy przysługuje prawo odmowy (obowiązuje forma pisemna) realizacji zamówienia z przyczyn technicznych, terminowych lub komercyjnych.
- 1.3. Zleceniodawca, składając zamówienie, zgadza się na przyjęcie i przestrzeganie ogólnych warunków Dostawcy, który może zgodzić się na przyjęcie warunków Zleceniodawcy, o ile nie różnią się one zasadniczo od jego własnych warunków.

2. Oferta, zawarcie i realizacja umowy

- 2.1. Dostawca składa Zleceniodawcy ofertę, w której zawarte są wszelkie informacje na temat oferowanego wyrobu, rodzaju i sposobu dostawy oraz warunków płatności.
- 2.2. Złożenie zamówienia i dokonanie płatności przez Zleceniodawcę zgodnie z punktem 3.1 i 3.2 jest jednoznaczne z przyjęciem oferty oraz zawarciem umowy i jej realizacją.
- 2.3. Zakres dostawy i termin realizacji określone są ściśle w umowie sprzedaży, zamówieniu lub potwierdzeniu zamówienia Dostawcy. Zmiany i dodatkowe uzgodnienia wymagają potwierdzenia w formie pisemnej. Zmiana zamówienia dokonana już po jego przyjęciu powoduje obciążenie Zleceniodawcy kosztami związanymi ze zmianą.
- 2.4. W zakres dostawy nie wchodzi prace budowlane i montażowe, o ile strony nie zawarły osobnego porozumienia i nie zostało ono potwierdzone pisemnie bądź nie zawarto oddzielnej umowy na ich wykonanie.
- 2.5. Do obowiązków Zleceniodawcy należy przygotowanie obiektu do montażu urządzeń (np. wykonanie instalacji, doprowadzenie zasilania 230 VAC, przygotowanie otworów pod kłapy i świetliki) oraz zapewnienie wyposażenia koniecznego do montażu (np. rusztowania).
- 2.6. Umowę uważa się za zrealizowaną przez Dostawcę w momencie postawienia przedmiotu umowy do dyspozycji Zleceniodawcy bądź w momencie jego wysyłki z własnego magazynu w określone w umowie miejsce i na określonych warunkach.
- 2.7. W przypadku zlecenia dostawy i montażu umowę dostawy uważa się za zrealizowaną w momencie dostarczenia przedmiotu umowy w określone w umowie miejsce. Umowę dotyczącą montażu uważa się za zrealizowaną z chwilą podpisania protokołu odbioru przez Zleceniodawcę bądź zgłoszenia przez Dostawcę gotowości przedmiotu umowy do odbioru i braku odpowiedzi Zleceniodawcy w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia.
- 2.8. Dostawca zastrzega sobie prawo własności do rysunków, kopii oraz wszelkich innych dokumentów.
- 2.9. W przypadku anulowania zamówienia przez Zleceniodawcę z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę ma on prawo do kary umownej w wysokości 20% wartości umowy oraz zwrotu dotychczas poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem realizacji zamówienia.

3. Warunki płatności

- 3.1. Dostawa: Warunki płatności ustalane są indywidualnie dla każdego Zleceniodawcy. W przypadku pierwszego zamówienia wymagane są: wpłata 50% wartości brutto zamówienia i przesłanie dokumentów rejestrowych firmy (KRS, NIP, REGON) do

Dostawcy. Pozostałe 50% uiszczane jest w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.

Montaż: Płatność w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury; w przypadku sukcesywnego montażu – w miesięcznych ratach odpowiednio do zaawansowania prac. Sposób płatności: Przelew na podane przez Dostawcę konto bankowe lub w inny, uzgodniony pisemnie sposób.

- 3.2. W przypadku umowy na dostawę i montaż płatności zostają rozdzielone w odpowiedniej części na dostawę i na montaż.
- 3.3. W przypadku nieterminowych płatności naliczone zostają ustawowe odsetki za zwłokę.
- 3.4. W razie znacznego pogorszenia się zdolności płatniczych Zleceniodawcy, w szczególności w zakresie jego wiarygodności kredytowych, Dostawca jest upoważniony do odstąpienia od swych zobowiązań do czasu dokonania pełnej płatności bądź może zażądać złożenia odpowiedniej gwarancji.
- 3.5. W przypadku braku terminowego uregulowania płatności, ogłoszenia licytacji Zleceniodawcy czy też ogłoszenia niewypłacalności roszczenia Dostawcy stają się natychmiastowe.
- 3.6. Dopuszcza się uzgodnienie odrębnych warunków płatności.

4. Termin dostawy

- 4.1. Terminy dostaw określone są w umowie sprzedaży, zamówieniu lub potwierdzeniu zamówienia. Stanowią one przybliżony termin dostawy czy wykonania usługi przy założeniu terminowego wykonania przez Zleceniodawcę postanowień zawartych w pkt. 3.1., a w przypadku montażu – w uzgodnionych warunkach przekazania placu budowy. Wszelkie opóźnienia wpłat wymaganej zaliczki mogą skutkować opóźnieniem terminu dostawy, za co Dostawca nie ponosi odpowiedzialności. Przekroczenie do 2 tygodni terminu dostawy nie powoduje jakichkolwiek roszczeń ze strony Zleceniodawcy. W przypadku dłuższego opóźnienia dostawy z winy Dostawcy jest on zobowiązany do zapłaty kar umownych w wysokości 0,1% wartości netto umowy za każdy dzień roboczy opóźnienia, jednakże nie więcej niż 5% wartości netto. Po upływie 3 miesięcy od planowanej daty dostawy Zleceniodawca może odstąpić od realizacji zamówienia. Dalsze roszczenia Zleceniodawcy są wykluczone. Do momentu złożenia pisemnego oświadczenia Zleceniodawca jest zobowiązany odebrać towar. Siły wyższe oraz zakłócenia w zakładzie producenta lub inne okoliczności, za które Dostawca nie może odpowiadać, prowadzą do umiarkowanego przedłużenia terminu dostaw i realizacji usług. Dostawy przyśpieszone są dopuszczalne.
- 4.2. Zleceniodawca może otrzymać towar na warunkach loco magazynu Dostawcy. W przypadku zamówienia loco miejsce montażu koszty transportu z magazynu Dostawcy do miejsca montażu pokrywa Zleceniodawca, jak również zapewnia on rozładunek w miejscu dostawy. Produkty przewożone są na ryzyko Zleceniodawcy. Dopuszcza się uzgodnienie odrębnych warunków.
- 4.3. Ceny dostawy określone są w umowie sprzedaży, zamówieniu lub potwierdzeniu zamówienia.

5. Zwroty dostaw

- 5.1. Zwroty dostaw towarów są do przyjęcia tylko po uprzednim pisemnym uzgodnieniu z Dostawcą i muszą nastąpić na koszt Zleceniodawcy bezpośrednio na adres magazynu Dostawcy we Wrocławiu. Do przesyłki powinna być dołączona w widocznym miejscu informacja o numerze faktury zakupowej.
- 5.2. Uznanie zwrotu następuje po potrąceniu 10% wartości netto dostawy, jako kosztów manipulacyjnych i kosztów składowania. W przypadku zwrotu towarów, których stan wskazuje na zużycie, Dostawca może odmówić przyjęcia zwrotu towaru lub odkupić go, potrącając min. 30% jego wartości, w zależności od stanu zużycia towaru.

- 5.3. Towary sprowadzane specjalnie pod zamówienie Zleceniodawcy nie podlegają zwrotowi lub podlegają zwrotowi po potrąceniu min. 75% jego wartości netto.
- 5.4. Zwrot towaru może nastąpić w terminie 3 miesięcy od daty zakupu.

6. Reklamacje

- 6.1. Każda dostawa przedmiotu umowy jest dokonywana za pośrednictwem przewoźnika na ryzyko Zleceniodawcy. Zleceniodawca zobowiązany jest do sprawdzenia przedmiotu umowy w obecności przewoźnika i potwierdzenia przyjęcia dostawy na kopiach specyfikacji wysyłkowej bądź faktury. W przypadku rozbieżności w ilości lub rodzaju towaru Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego sporządzenia protokołu rozbieżności, potwierdzonego przez przewoźnika. Wszelkie reklamacje dotyczące ilości otrzymanych towarów winny być zgłoszone do Dostawcy pisemnie w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki. Reklamacje odnośnie do ilości otrzymanych towarów zgłoszone w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane.
- 6.2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towarów lub ich nieprawidłowego funkcjonowania należy je przesłać firmą kurierską wskazaną przez BRO - DAN (zazwyczaj DHL, ale BRO - DAN zastrzega sobie możliwość wskazania innej firmy) w terminie 7 dni roboczych od daty dostawy bezpośrednio na adres siedziby Dostawcy we Wrocławiu, dołączając do przesyłki opis uszkodzeń oraz dane kontaktowe Zleceniodawcy.
- 6.3. Po uznaniu przez Dostawcę reklamacji towarów, które podlegają gwarancji, są one naprawiane i odsyłane na koszt Dostawcy.
- 6.4. Towary niepodlegające gwarancji są naprawiane i odsyłane na koszt Zleceniodawcy po uprzednim pisemnym uzgodnieniu kosztu naprawy. W przypadku, kiedy Zleceniodawca nie zdecyduje się na naprawę, zostanie obciążony kosztami ekspertyzy technicznej w wysokości 250 PLN netto.

7. Gwarancje

- 7.1. Na dostarczony przedmiot umowy Dostawca udziela Zleceniodawcy gwarancji na wykonanie go zgodnie z uznanymi zasadami techniki oraz funkcją, jaką ma spełniać, i zapewnia o jego dobrej jakości.
- 7.2. Okres gwarancyjny na przedmiot umowy liczony jest od momentu przejęcia i wynosi:
 - a) 24 miesiące na urządzenia AUMÜLLER, pod warunkiem że stanowią jeden system oraz zostały zamontowane przez instalatora posiadającego autoryzację Dostawcy, a Inwestor (Zarządca) zlecał zalecaną okresową konserwację zamontowanych urządzeń firmie Dostawcy lub firmie posiadającej autoryzację Dostawcy,
 - b) 24 miesiące na pozostałe wyroby i usługi, z wyłączeniem akumulatorów,
 - c) 12 miesięcy na akumulatory. Podany okres gwarancji dotyczy akumulatorów pracujących w trybie pracy buforowej. W przypadku, gdy akumulatory pracują cyklicznie, okres gwarancji należy indywidualnie uzgodnić z Dostawcą. Akumulatory powinny zostać zainstalowane w systemie zasilania ciągu 30 dni od daty sprzedaży. Wymagane jest przeprowadzenie okresowych inspekcji i kontroli akumulatorów. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę pracy akumulatorów w temperaturze przekraczającej 25°C okres gwarancji ulega skróceniu o połowę. W wyżej wymienionych warunkach zawarta jest także 3-miesięczna odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
- 7.3. Przeglądy techniczne i konserwacyjne zlecone serwisowi BRO - DAN w okresie trwania gwarancji są dokonywane odpłatnie.
- 7.4. Gwarancja nie obejmuje części i materiałów eksploatacyjnych, które wskutek ich cech lub sposobu zastosowania podlegają naturalnemu zużyciu. Gwarancja nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku niewłaściwego magazynowania, transportu,

wadliwego zestawienia instalacji lub niewłaściwej ich eksploatacji. Zleceniodawca może wysuwać roszczenia gwarancyjne w stosunku do Dostawcy tylko wtedy, gdy:

- a) montaż dokonany został zgodnie z wymogami technicznymi,
- b) użytkownik przestrzegał zaleceń instrukcji obsługi i dokumentacji techniczno-ruchowej, a urządzenia były stosowane zgodnie z przeznaczeniem,
- c) nie zostały wykonane żadne prace naprawcze bez pisemnej zgody Dostawcy,
- d) stwierdzenie wady podlegającej gwarancji zostało zgłoszone w formie pisemnej e-mail lub pocztą poleconą w ciągu 2 dni po jej wykryciu.

7.5. Gwarancja traci ważność w przypadku stwierdzenia:

- a) montażu niezgodnie z obowiązującymi normami dotyczącymi zabezpieczeń przepięciowych i ochrony przeciwporażeniowej,
- b) braku urządzeń zabezpieczających przed przepięciem i wyładowaniami atmosferycznymi,
- c) wadliwej instalacji elektrycznej (np. brak uziemień, brak skutecznego zerowania, źle dobrane przewody, różne fazy itp.),
- d) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu i użytkowania, złej konserwacji, stosowania towaru niezgodnie z przeznaczeniem,
- e) uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania niewłaściwych urządzeń współpracujących,
- f) usterek powstałych w wyniku zalania wodą, pożaru, wyładowań atmosferycznych, złego napięcia zasilającego, korozji lub innych czynników zewnętrznych bądź celowych działań osób trzecich,
- g) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w celu dostosowania do lokalnych wymogów urządzeń współpracujących lub standardów,
- h) naprawy w miejscu innym niż serwis BRO - DAN,
- i) oryginalnych naklejek gwarancyjnych i znamionowych na towarze,
- j) uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu lub niewłaściwego użytkowania itp.,
- k) nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji montażu i obsługi, dotyczących instalacji, konserwacji i okresowych przeglądów.

7.6. Gwarancja nie obejmuje części i materiałów eksploatacyjnych, które wskutek ich cech lub sposobu zastosowania podlegają naturalnemu zużyciu.

7.7. W celu zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej należy dostarczyć reklamowany towar do magazynu w siedzibie BRO - DAN we Wrocławiu łącznie z prawidłowo uzupełnionym formularzem gwarancyjnym (zawierającym dowód zakupu w BRO - DAN), dostępnym w siedzibie BRO - DAN

7.8. Reklamowane towary powinny być kompletne i zawierać dokładny opis i okoliczności powstania usterki.

7.9. Informacja zwrotna dla klienta składającego reklamację na towar zostanie przekazana w ciągu 14 dni roboczych. Termin liczony jest od momentu złożenia reklamacji wraz z kompletem wymaganych dokumentów i wadliwym towarem w siedzibie BRO - DAN we Wrocławiu.

7.10. BRO - DAN zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji z powodu okoliczności niezależnych od BRO - DAN. W tym przypadku Zleceniodawca zostanie o tym poinformowany w formie pisemnej lub elektronicznej, na wskazany w formularzu reklamacyjnym numer faksu lub adres e-mail przed upływem terminu rozpatrzenia reklamacji.

7.11. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Zleceniodawca zostanie o tym poinformowany w formie pisemnej lub elektronicznej, na wskazany w formularzu reklamacyjnym adres e-mail.

7.12. Po uznaniu przez BRO - DAN reklamacji towarów, które podlegają gwarancji, są one naprawiane i odsyłane na koszt BRO - DAN.

- 7.13. Towary niepodlegające gwarancji są naprawiane i odsyłane na koszt Zleceniodawcy po uprzednim pisemnym uzgodnieniu kosztu naprawy. W przypadku, kiedy Zleceniodawca nie zdecyduje się na naprawę, zostanie obciążony kosztami ekspertyzy technicznej w wysokości 250 PLN netto.
- 7.14. BRO – DAN zobowiązuje się do wykonania gwarancyjnej naprawy towaru w terminie do 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
- 7.15. BRO – DAN zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu naprawy w przypadku konieczności importu specyficznych części zamiennych koniecznych do naprawy, o czym BRO – DAN poinformuje Zleceniodawcę nie później niż przed upływem terminu naprawy.
- 7.16. BRO – DAN nie ponosi odpowiedzialności za trudności w obsłudze Zleceniodawcy wynikające z przepisów i restrykcji importowo-eksportowych na części zamienne oraz innych przepisów prawnych lub nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.
- 7.17. BRO – DAN zobowiązuje się do wymiany towaru w przypadku, gdy stwierdzone wady fabryczne są niemożliwe do usunięcia.
- 7.18. Zleceniodawcy przysługuje prawo wymiany towaru na nowy, jeśli w okresie gwarancji dokonano trzech napraw tego samego elementu, a towar nadal jest wadliwy. BRO – DAN dokona wymiany całego wadliwego towaru na nowy w terminie uzgodnionym ze Zleceniodawcą, jednak w okresie nie dłuższym niż 45 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Przy wymianie towaru na nowy Zleceniodawcę obciąża się równowartością elementów przez niego uszkodzonych lub brakujących, wraz z kosztami wymiany.
- 7.19. W przypadku, gdy zgłoszone przez Zleceniodawcę wady towaru były nieuzasadnione, a po zbadaniu przez BRO – DAN okaże się, że wady nie ma, Zleceniodawca pokryje koszty zbadania towaru wraz z kosztami transportu, według cen stosowanych przez BRO - DAN.
- 7.20. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Zleceniodawcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią.

8. Zastrzeżenie prawa własności

- 8.1. Dostawca zastrzega sobie zachowanie prawa własności do dostarczonego przedmiotu umowy i usługi do czasu całkowitej zapłaty wszystkich wynikających z umowy zobowiązań przez Zleceniodawcę. Dopiero po całkowitym uregulowaniu wszystkich zobowiązań prawo własności przechodzi w całości na Zleceniodawcę.
- 8.2. Zleceniodawca ma prawo do dalszej odsprzedaży dostarczonego przedmiotu umowy, jak i przedmiotów powstałych w wyniku ich przerobienia, wyłącznie w ruchu handlowym zgodnie z obowiązującymi przepisami

9. Odstąpienie od umowy

- 9.1. W przypadku niedotrzymania warunków płatności Dostawca ma prawo naliczyć i obciążyć Zleceniodawcę prawnie obowiązującymi odsetkami z tytułu opóźnienia oraz wystąpić o odszkodowanie w granicach poniesionych nakładów, jak również z tytułu utraty zysku. Dokonana przedpłata uważana jest wówczas za zaliczkę na poczet ewentualnego odszkodowania.
- 9.2. W przypadku wystąpienia siły wyższej wyklucza się odpowiedzialność z tytułu częściowego lub całkowitego niewypełnienia warunków umowy.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Niniejsze postanowienia stanowią każdorazowo integralną część umowy sprzedaży zawartej z Dostawcą.
- 10.2. W odniesieniu do spraw nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie postanowienia Kodeksu handlowego oraz prawa polskiego.



BRO-DAN Klaudia Malewska | ul. Niborska 6 51-428 Wrocław
NIP 8951922186 | REGON 366552240
kom. 574-234-675 | e-mail: biuro@bro-dan.pl

- 10.3. Miejscem rozstrzygania sporów jest Sąd we Wrocławiu.
- 10.4. Unieważnienie jakiegokolwiek z warunków niniejszej umowy nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień Ogólnych warunków sprzedaży, dostaw i montażu firmy BRO - DAN